



PORTFÓLIO SERVIÇOS DA REDE FIXA

APROXIMAR OS CABOVERDEANOS ENTRE SI E CABO VERDE DO MUNDO



CVTelecom

ÍNDICE

04	Telefone Fixo
04	Serviços de Suplementares
05	Tarifário DI CASA
05	RDIS
06	Cartões Pré-Pago
06	Telefácil
07	Phonecards
07	Circuitos Alugados
08	Rede de Dados
08	Linha Verde e Linha Azul
10	Tarifário

A CVTelecom tem para si um leque variado de serviços de telecomunicações, com a mais alta qualidade, adequado às necessidades dos vários segmentos de mercado.

TELEFONE FIXO

O serviço tradicional da rede fixa que assegura as comunicações no país e do país para além fronteiras. A CVTelecom tem proporcionado ao longo dos tempos toda a qualidade e segurança na prestação do serviço, satisfazendo as exigências dos clientes e garantindo uma maior flexibilidade e eficácia nas suas variadas aplicações.



Serviços Suplementares

A CVTelecom oferece aos seus clientes uma gama completa de serviços suplementares para seu maior conforto e economia.

Reencaminhamento de chamadas	Marcação Abreviada
Bloqueio controlado de Chamadas	Conferência a Três
Chamada em Espera	Linha Direta
Confidencialidade	Não Perturbe
Faturação Detalhada	Unibox-Voice Mail

Esses serviços são destinados aos clientes Particulares que desejam estar sempre em contato e às Empresas que se preocupam em rentabilizar o seu negócio e potenciar as capacidades de comunicação.

Tarifário DI CASA

Fale DI CASA Grátis para mais de 70.000 números



O serviço fixo disponibiliza o DI CASA para o segmento residencial com um tarifário alternativo com preços mais competitivos;

Aderir ao DI CASA é beneficiar de chamadas nacionais grátis e descontos fantásticos nas chamadas internacionais à noite, fins de semana e feriados.

Para poupar e falar com quem mais gosta no País e no Estrangeiro. Basta aderir em qualquer loja CVTelecom. Mais informações estão disponíveis no site www.cvtelecom.cv ou através da linha grátis de apoio ao cliente 800 10 10.

RDIS

Rede Digital com Integração de Serviços, é uma evolução da rede telefónica tradicional, que permite a transmissão de voz e de dados, com muito mais qualidade e com a consequente redução de custos.

Esta é a solução ideal para os clientes que desejam aumentar os canais de comunicação, possibilitando simultaneamente a utilização do telefone, internet ou fax com elevada qualidade e fiabilidade dos dados.

A RDIS funciona com um protocolo de correção de erros que garante uma transmissão de dados sem erros. Além disso, confere a possibilidade de visualizar sempre no seu equipamento terminal o número com o qual foi estabelecida uma chamada telefónica.

Nas ligações RDIS existem 2 formas idênticas de comunicação:

A primeira possibilidade é o acesso básico (AB) com conexão NTBA-Acesso básico de rede terminal e destina-se ao utilizador particular ou a pequenas e médias empresas. A ligação de acesso básico põe sempre à disposição dois canais, possibilitando assim a utilização de um máximo de dois equipamentos ou ligações em simultâneo.

A segunda versão é o acesso primário (AP), ou seja Primary Multiplex. Este permite a utilização de, no máximo, 30 canais e está ligado através de uma central telefónica, e não através de um acesso básico.

É um serviço destinado particularmente ao mercado empresarial.

Cartões Pré-Pagos

Fácil de usar. Fácil de poupar

Os cartões telefónicos pré-pagos são a maneira mais prática de levar a qualidade CVTelecom onde quer que o cliente esteja, dentro do território nacional. Permite o controlo dos seus custos de maneira mais eficiente, tanto para ligações nacionais como internacionais.

Podem ser adquiridos em qualquer loja da CVTelecom ou agente autorizado. O serviço é destinado a pessoas que desejam controlar os seus custos nas comunicações nacionais e internacionais, e pessoas que viajam em negócio ou turismo.

Telefácil

A forma mais fácil e económica de telefonar



É uma das alternativas de comunicação, ideal para quem quer eficácia e mobilidade, com vantagens de não obrigar a qualquer vínculo contratual, confere facilidades de uso, praticidade e controlo dos custos.

Pode ser usado a partir de qualquer telefone: da sua casa, do seu trabalho, das cabines públicas.

Cada cartão contém um código de acesso gravado no verso, como numa raspadinha.

É só raspar e fazer sua ligação, seguindo as instruções descritas no verso do cartão.

Telefácil BLÁ BLÁ BLÁ



Sempre o melhor preço



Disponível em cartões de 50, 100, 200 e 300 escudos:

- Tarifas muito mais baratas consoante o país;
- Tarifa Única para destinos fixo e móvel;
- Controlo de Custos: o Cliente decide quanto quer gastar;
- Facilidade de acesso e uso;

Pode fazer as chamadas a qualquer hora e a partir de qualquer telefone.

A validade do Cartão Telefácil é de 5 dias após a sua ativação.

Phonecards

Comunicação mais fácil e rápida.



Através deste cartão pode ligar para qualquer parte do mundo em poucos segundos e efetuar a chamada a partir de qualquer cabine pública.

O serviço é apresentado em duas opções: Cartão de 50 impulsos e de 150 Impulsos.

Circuitos Alugados

Este serviço consiste na disponibilização de ligações físicas permanentes e transparentes entre dois pontos distintos, para transporte de tráfego de voz e/ou de dados, suportadas em tecnologia analógica ou digital, com capacidade de transmissão simétrica e dedicada, permitindo entre outros:

A constituição e desenvolvimento de redes de comunicação electrónica;

A interligação entre redes públicas de comunicação electrónica (fixas e móveis); O suporte à prestação de outros serviços de comunicação electrónica adquiridos a jusante pelos clientes.

- Serviço de transporte de dados (ATM, Frame Relay, etc), serviços de acesso à internet (acesso IP), soluções empresariais (ex: VPN), etc.

O presente serviço é destinado ao mercado empresarial e abrange todo o território nacional, sendo disponibilizados circuitos analógicos e digitais com débitos compreendidos entre 64 Kbps e 2 Mbps.

A CVTelecom garante-lhe um serviço de alta qualidade, fiabilidade e privacidade na transferência dos dados.

Rede de Dados

A rede de dados da CVTelecom está acessível em quase todo o país, permitindo efetuar o transporte rápido e fiável de informação, entre uma vasta gama de equipamentos informáticos, possibilitando ainda o acesso a outras redes de características semelhantes espalhadas por todo o mundo.

Essa rede utiliza a técnica de comutação de pacotes, e permite aos utentes os seguintes serviços:

Linha Verde e Linha Azul



Inove e aproxime-se dos seus clientes, através de linhas de acesso rápido, direto e personalizado.

A CVTelecom disponibiliza serviços que privilegiam o contacto Cliente / Organização:

Linha Verde - que tem como prefixo o número 800 e é gratuito para quem realiza a chamada telefónica. O âmbito geográfico deste serviço pode ser nacional ou seletivo, isto é, confinar-se a áreas específicas;

Linha Azul - iniciado por 808 e custeado, repartidamente, pela entidade que contrata o serviço e pelo utilizador, sendo o custo assumido por este último sempre equivalente a uma chamada local. Tal como para a Linha Verde, o âmbito geográfico deste serviço pode ser nacional ou seletivo, isto é, confinar-se a áreas específicas.

Ao aderir ao 800 Linha Verde ou 808 Linha Azul, a sua empresa ficará dotada de uma ferramenta muito eficaz na divulgação e promoção dos seus produtos e serviços, e terá como vantagens:

- Criar uma imagem moderna e mais humana da sua empresa, porque dá prioridade ao contato direto e personalizado;
- Uma maior aproximação aos seus clientes, através do atendimento personalizado, o que contribui para ganhar novas oportunidades de negócios;
- Ambos os serviços implicam menores custos, atraindo potenciais clientes e fidelizando os que já existem;
- O número escolhido ajuda a posicionar a sua empresa no mercado, diferenciando-a da concorrência;
- Excelente meio de divulgação e promoção de novos produtos e serviços, além de rentabilizar a acção da força de vendas junto dos clientes que manifestem interesse em receber informações;
- Número único para todo o país, em permanente funcionamento, mesmo “fora de horas”.

Este serviço é destinado a Hotéis (reservas), Transportadoras Aéreas, Agências de Turismo, Empresas alugadoras de carros, Empresas de prestação ou fornecimento do serviço público (Bancos, Seguradoras, Energia, Gás) e Empresas que possuem equipas no terreno e que precisam entrar em contacto com a matriz.

Para mais informações, contacte qualquer balcão da CVTelecom ou ligue grátis para o Serviço de Apoio a Clientes 800 10 10.

TARIFÁRIO

TARIFÁRIO BASE DE TELEFONE FIXO

Tarifa por minuto IVA Incluído (ECV)				
Tipo de Chamada	Tarifa Normal	Tarifa Reduzida	Tarifa/segundo	
			Normal	Reduzida
Assinatura (mensal)	414\$00	-----	-----	-----
Internacional	63\$25	50\$60	1\$05	0\$84
Fixo -Móvel	25\$69	25\$69	0\$43	0\$43
Fixo – Outras Redes Fixas	14\$32	14\$32	0\$24	0\$24
Interurbano	13\$80	9\$67	0\$23	0\$16
Internet	4\$45	3\$12	0\$07	0\$05
Local	6\$44	4\$51	0\$11	0\$08
Tarifa Normal - dias úteis, das 07H00 - 19H59.				
Tarifa Reduzida - dias úteis, das 20H00 - 07H00, fins-de-semana e dias feriados Nacionais.				

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Plano Di Casa		
Tipo de Comunicação	Tarifa Normal	Tarifa Reduzida
Assinatura Mensal	649\$00	
Internacional		
Usa, Canadá e China		8\$00
Portugal, Restantes países Europa		15\$00
África (Angola, Moçambique, Nigéria)	60\$00	20\$00
África (Senegal, G. Bissau, Gâmbia, Mauritânia, G. Conacri)		30\$00
América Latina (Brasil, Bolívia, Colômbia, Panamá)		20\$00
Resto do Mundo		48\$00
Fixo-Móvel	25\$00	25\$00
Fixo – Outras Redes Fixas	25\$00	25\$00
Interurbano	12\$00	0\$00
Internet	4\$00	4\$00
Local	8\$00	0

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Preços de Serviços de Telecomunicações praticados nos Balcões	
Telefone	
A taxação das chamadas é feita por impulsos. Preço de 1 impulso 5\$00	
Fax	
Local	38\$00
Interurbano	54\$00
Internacional	140\$00
O Preço da Comunicação varia consoante a duração da chamada	
Navegação na Net	
3 Horas de navegação	253\$00
1 Hora de navegação	84\$00
30 Minutos de navegação	53\$00
15 Minutos de navegação	32\$00
Impressão branca e preto/página	11\$00

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Rede Fixa e Derivados

Natureza e Característica da Instalação	Instalação (CVE)	Assin. Mensal (CVE)
Adesão/Posto principal	3.165\$00	414\$00
Posto suplementar (paralelo)	1.055\$00	211\$00
Troca de Número	317\$00	-
Mudança de Titular/Trespasse	2.110\$00	-
Confidencialidade	-	Grátis
Sinalização - 12 Khz	-	Grátis
Contrato Temporário/ Ligação de navios	3.165\$00	414\$00
Religação do telefone 1	-	106\$00
Substituição de telefones 3	1.583\$00	-
Suspensão temporária	-	523\$25

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Obs.1: - A Religação do telefone consiste no pagamento de uma taxa no valor de 106\$00.

Obs.2: C – Distância em metros

Obs.3: - Exceto em caso de avarias

Mudança interior do Telefone	Instalação
Posto Principal	844\$00
Posto Suplementar	844\$00

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Mudança de Morada	Instalação
Posto Principal	2637\$62
Posto Suplementar	1055\$05

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Serviços Suplementares

Serviços	Assinatura Mensal
Sinalização - 12 Khz	Grátis
Bloqueio de Chamadas	528\$00
Bloqueio Controlado de Chamadas	528\$00
Reencaminhamento de chamadas	158\$00
Faturação detalhada p/profissionais	287\$50
Faturação detalhada p/ particulares	Grátis
Confidencialidade	Grátis
Identificação da linha chamadora	Grátis
Conferência a três	Grátis
Posto suplementar paralelo	211\$00
Número adicional para PABX com DDI por unidade	528\$00
Discagem abreviada	Grátis
Chamadas em espera	158\$00
Não perturbe	158\$00

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

RDIS

A- Acessos em Regime Normal		
Tipo de Acesso	Instalação	Assinatura mensal
A.1 - Acesso Básico	10.550\$00	1.055\$00
A.2 - Acesso Primário	89.679\$00	15.826\$00

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

A- Acessos em Regime Temporário		
Tipo de Acesso	Instalação	Assinatura mensal
C.1 - Acesso Básico	10.550\$00	1.055\$00
C.2 - Acesso Primário	89.679\$00	15.826\$00

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Migração	
Instalação	
Migração RDIS de AB Multiponto para LRSN	2.110\$00
Migração RDIS de AB Ponto a ponto para LRSN	2.110\$00
Migração de Duas ou Mais LR Simples para AB RDIS primário	2.110\$00
Migração LR Simples para AB RDIS	5.275\$00
Migração RDIS de AB Ponto a ponto para AB Multiponto	0\$00
Migração RDIS de AP para AB Multiponto	0\$00

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

CARTÕES PRÉ-PAGOS

Perfil Telefácil Normal	
Tipo de Chamada	Tarifa / Minuto
Internacional	47\$96
Fixo - Móvel	a)
Interurbano	a)
Internet	a)
Local	a)
(a) Aplica-se a tarifária base em vigor.	

Cartões Disponíveis Tempo Conversação Internacional	
Tipo	Minuto/ Conversação
500	10,40
300	6,30
200	4,20

Perfil Telefácil Blá Blá Blá		
Grupo	Tipo de Comunicação	Tarifa Única
	Internacional	
Grupo 1	Usa, Canadá e China	8\$00
Grupo 2	Portugal, Restantes países Europa	15\$00
Grupo 3	Africa (Angola, Moçambique, Nigéria)	20\$00
Grupo 4	Africa (Senegal, G.Bissau, Gambia, Mauritânia, G.Conacri)	30\$00
Grupo 5	América Latina (Brasil, Bolívia, Colômbia, Panamá)	20\$00
Grupo 6	Resto do Mundo	48\$00
Grupo 7	Fixo-Móvel	Tarifa Base
	Fixo - Voip	Tarifa Base
	Interurbano	Tarifa Base
	Internet	Tarifa Base
	Local	Tarifa Base

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Grupo	Cartões Disponíveis - Tempo Conversão Internacional em minutos			
	50	100	200	300
1	6,15	12,30	25,00	37,30
2	3,20	6,40	13,20	20,00
3	2,30	5,00	10,00	15,00
4	1,40	3,20	6,40	10,00
5	2,30	5,00	10,00	15,00
6	1,02	2,05	4,10	6,15

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016

Phonecard		
Descrição	Preço	Impulsos
Preço Venda/ Impulso	290\$00	50 Impulsos
	791\$00	150 Impulsos
Taxa de adesão	Sem Taxa	
Taxa mensal	Sem Taxa	
Validade	Sem Limites de Validade	

IVA Incluído, à taxa legal em vigor. Taxas atualizadas em Janeiro 2016



Última atualização e revisão em Janeiro 2018

Contactos

CVTELECOM, SA
SEDE: RUA CABO VERDE TELECOM
CAIXA POSTAL 220
PRAIA-CABO VERDE
TEL. + 238 2609200 FAX. + 238 2613725
APOIO A CLIENTES 800 10 10
[HTTP://WWW.CVTELECOM.CV/](http://WWW.CVTELECOM.CV/)

